



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

LA CRESS
POUR RELEVER LES DÉFIS
DE L'ÉCONOMIE DE DEMAIN

Édito du Président

La **Chambre Régionale des entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire** est un acteur institutionnel qui est le référent légal et le porte-voix des entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) de la région Sud. Nous sommes un mouvement d'entreprises qui réunit les associations, les coopératives, les fondations, les fonds de dotations, les mutuelles, les entreprises sociales et les syndicats d'employeurs en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Plus simplement, nous sommes l'organisation de type consulaire des entreprises de l'ESS.

En tant que Président de la CRESS depuis 2015 et avec nos administrateurs, administratrices et salarié.es, nous avons réussi à faire changer le regard sur l'ESS. Nous avons rebaptisé la Chambre régionale en y introduisant l'Entreprise avec des actes fondateurs comme la création d'un nouveau modèle économique, la mise en place d'une politique d'adhésion, l'ancrage de la Chambre dans le paysage des acteurs économiques régionaux via l'ouverture de 3 délégations départementales.

Après 3 années de transformations, le nouveau projet de l'équipe politique de la CRESS se veut être un mandat d'accélération, un mandat de proximité. Les entreprises de l'ESS sont au cœur des priorités et du projet de la Chambre régionale :

- Notre CRESS est **utile** aux entreprises de l'ESS
- Notre CRESS leur est **accessible**
- Notre CRESS **porte leurs voix**

Cette année 2019 aura été une étape importante du renforcement de la légitimité de la Chambre Régionale et de sa notoriété en tant qu'acteur du paysage économique de la région Sud. Les lignes bougent, les prises de conscience sont là ! Notre mobilisation et votre adhésion à la Chambre, marqueurs forts d'engagement, donnent place à l'ESS dans les prochains défis économiques et politiques de demain.

Votre dévoué,

Denis PHILIPPE, Président de la Chambre Régionale des entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire Provence-Alpes-Côte d'Azur

« LES ENTREPRISES
DE L'ESS SONT AU CŒUR
DU PROJET DE LA CRESS »

Sommaire

- P.4 · **UNE GOUVERNANCE RENOUVELÉE**
- P.5 · **UNE ÉQUIPE AU SERVICE DES ENTREPRISES DE L'ESS**
- P.6 · **LES DÉLÉGATIONS DÉPARTEMENTALES**
- P.7 · **LES SÉMINAIRES INTERNES**
- P.8 · **LES ADHÉRENTS**
- P.9 · **LES PARTENAIRES 2019**
- P.10 · **LE BUDGET D'EXPLOITATION**
- P.11 · **L'OFFRE DE SERVICES 2019**
- P.12 · **MISSION 1 :**
Représenter les entreprises de l'ESS
- P.15 · **MISSION 2 :**
Accompagner les entreprises de l'ESS
- P.18 · **MISSION 3 :**
Favoriser la coopération entre entreprises dans les territoires
- P.22 · **MISSION 4 :**
Informer et promouvoir les entreprises de l'ESS
- P.26 · **MISSION 5 :**
Produire de l'information économique

ZOOM SUR

- P.14 · La 2^e Conférence Régionale de l'ESS
- P.16 · Le Fonds InvESS't Provence-Alpes-Côte d'Azur
- P.17 · Les Nouveaux Partenariats 2019
- P.20 · L'Afterwork « Entrepreneurs en route pour 2024 »
- P.21 · Les Journées de la Transition Écologique et de l'Économie Circulaire
- P.25 · Le Mois et les Prix de l'ESS 2019

Une gouvernance renouvelée

Composée de fédérations, têtes de réseaux et unions, représentées par des femmes et des hommes qui portent un mandat avec un unique enjeu : **une CRESS au service des entreprises de l'ESS.**

Le Conseil d'administration de la CRESS a été renouvelé à 50% pendant cette année.

L'ÉQUIPE POLITIQUE 2019/2021

- Président | Denis PHILIPPE
- 1^{er} Vice-président | Jean TICORY
- Secrétaire Générale | Colette BELLET
- Secrétaire Générale Adjointe | Isabelle DOREY
- Trésorier | Bruno HUSS
- Trésorière Adjointe | Fabienne SCOTTO-DI-MASE
- Vice-présidente, Présidente de la délégation en Vaucluse | Martine BETHENCOURT-SCHERER
- Vice-président, relation avec le Mouvement Associatif et le Tourisme Social | Yannick GALLIEN
- Vice-président, relation avec le patronat « lucratif » | Alain MAISSA
- Vice-président, culture et communication | Sam KHEBIZI
- Membre du bureau, Syndicats Employeurs | Emmanuel BOUTTERIN
- Membre du bureau, Nature et Environnement | Marie-Claude MONDIET
- Membre du bureau, Coopération Agricole | Joël REYNAUD
- Membre du bureau, Formation professionnelle | Matthieu BOHY
- Membre du bureau, Nouvelles technologies et création d'entreprises | Cédric HAMON
- Membre du bureau, JOP 2024 | Hervé LIBERMAN
- Invité du bureau, Président de la délégation du Var | Dominique TRIGON

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION *

Coopératives

A. MAÏSSA, URSCOP | F. MAILLÉ, USCOP | J. REYNAUD, COOP de France | C. RODRIGUEZ, URSCOP | M. BARROIS, URSCOP | P. CAPDEVIELLE, URSCOP | C. RELJIC, CEPAC | JF. ALEXANIAN, CEPAC | B. DALBIEZ, Crédit Mutuel | F. SCOTTO-DI-MASE, BPMED | S. SALORD, Crédit Coopératif

Mutuelles & Assurances

D. PHILIPPE, UR PACA | C. DURAND, UR PACA | S. JACQUET, UR PACA | D. TRIGON, UR PACA | E. RUDIO, UR PACA | P. VION UR PACA | L. LIPPI, MACIF | P. LORELLO, MACIF | B. HUSS, MATMUT | M. BERNARDON, MATMUT | D. GODART, Mutuelle CHORUM

Associations

H. LIBERMAN, Le Mouvement associatif (CROS) | B. SOULCIE, Le Mouvement associatif (CAMI) | J. CONTIS, Le Mouvement associatif (Léo-Lagrange) | M. BOHY, Le Mouvement associatif (CEMEA) | I. DOREY, Le Mouvement associatif (Ligue 13) | S. PAILHOUS, Le Mouvement associatif (FRANCAS) | Y. GALLIEN, Le Mouvement associatif (UNAT) | A. GERBIER, Le Mouvement associatif (UFCV) | G. MEYER, Le Mouvement associatif (URIOPSS) | M. ARMANDO, Le Mouvement associatif (URAF) | S. KHEBIZI, Le Mouvement associatif (COFAC) | MC. MONDIET, Le Mouvement associatif (FNE)

Entreprises sociales – ESUS

N. EL MIRI, FEI PACA | C. ROLLAND, Chantier École | E. HUARD, COORACE PACA | R. MITIFIOT, ARM | P. BOROUKHOFF, Logeo Méditerranée | N. MONTANELLI, Logeo Méditerranée | X. CORVAL, EQOSPHERE | S. PLATANIA, ACCES

Fondations et Fonds de dotation

M. POUZET, Fondation ADREA | H. IZAC, Fondation EOVI MCD | F. DOHET, Fondation RTE | JL. DALMAS, Hôpital Européen | C. ELLENA, Fond de Dotation de la Mutuelle de France Plus

Syndicats d'employeurs

C. BELLET, UDES (CG. SCOP) | E. BOUTTERIN, UDES (SNRL) | C. CAUSSE, UDES (UNA) | J. DERRIVES, UDES (UGEM PACA) | J. ORSINI, UDES (ADMR)

Regroupements territoriaux

JC. EYRAUD, UDESS 05 | C. BERTHONNECHE, UDESS 04 | D. TRIGON, Délégation CRESS 83 | B. SCHALLER, PTCE RE-Sources | M. BETHENCOURT-SCHERER, Délégation CRESS 84 | C. HAMON, UR Couveuses

() Membres du CA de la CRESS | Le 31 mai 2020*

Une équipe au service des entreprises de l'ESS

- Directeur | David HECKEL
- Directrice Adjointe | Manon LAMBERT
- Secrétaire Comptable | Nadira SLOUGUI
- Chargée de missions DLA R | Maryne DUPUIS-MAURIN
- Chargée de missions DLA R | Evelyne CERCLEY (remplacement maternité)
- Chef de projets Développement et Appuis aux entreprises | Thibault POURBAIX
- Chargé de Développement – Commercial | Laurent VILLARD
- Chargée de Communication Webmarketing | Sophie REYNAUD
- Assistante du Président | Mariecke MOREAU
- Stagiaire | Patricia BRUN





Les délégations départementales

Pour plus de proximité avec les entreprises de l'ESS, la CRESS s'ancre dans les territoires via ses délégations départementales. Les délégations sont responsables de la déclinaison locale des missions de la CRESS : représenter et accompagner les entreprises de l'ESS tout en contribuant à l'animation économique et au développement des territoires. Chaque délégation départementale est autonome quant à la façon de promouvoir les actions régionales sur son territoire.

Les délégué.es départementaux ont une meilleure connaissance de l'actualité de l'ESS au niveau du territoire et une compréhension plus fine des besoins des entreprises. L'équipe salariée de la Chambre régionale vient en renfort chaque fois que cela est nécessaire. Les membres du bureau et les adhérents de la CRESS peuvent venir assister aux réunions des instances départementales et participer aux animations territoriales de la CRESS : Matinales, Ap'réseau, Afteworks, ESS'presso etc.

DÉLÉGATION 06

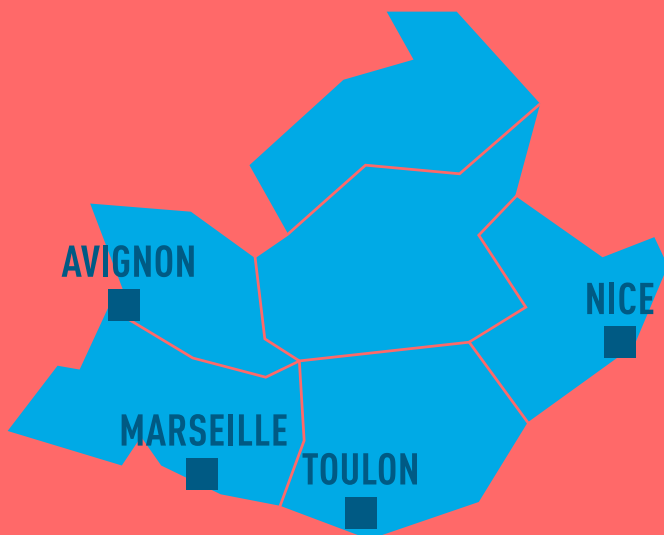
Présidente : Fabienne SCOTTO-DI-MASE
Banque Populaire Méditerranée
457 Promenade des Anglais - BP 241
06 292 NICE cedex 3

DÉLÉGATION 83

Président : Dominique TRIGON
Mutualité Française Sud, Provence-Alpes-Côte d'Azur
226 rue Jean-Philippe Rameau
83 000 TOULON

DÉLÉGATION 84

Présidente : Martine BETHENCOURT-SCHERER
Avignon Festival et Compagnies
24 boulevard Saint-Michel
84 000 AVIGNON



Les séminaires internes

Pour un approfondissement du projet politique 2019/ 2021.

Un cycle de séminaires s'est organisé avec les membres de la gouvernance de la CRESS pour partager et traduire en stratégies opérationnelles les priorités du projet politique. Ces réunions participatives animées par le Président Denis PHILIPPE, le Directeur David HECKEL et le Vice-président Sam KHEBIZI ont permis de préparer l'assemblée générale ordinaire du 17 mai.

Elles se sont prolongées par le séminaire annuel administrateurs/salariés qui s'est tenu le 21 juin 2019 au Cloître à Marseille. Durant une journée, les équipes élu.es et salarié.es ont pu :

- Partager les priorités du projet politique 2019-2021 de la CRESS, à partir des travaux de la gouvernance
- Approfondir ensemble la traduction opérationnelle du projet politique pour les 3 années à venir
- Favoriser la compréhension des cadres mutuels des administrateurs.trices et des salarié.es

Interviews croisées, travaux en sous-groupes et séquences en plénière étaient au programme de ce séminaire participatif animé par Sam KHEBIZI, Vice-président en charge de la culture et de la communication.



Les adhérents

L'adhésion massive des entreprises de l'ESS à la CRESS permet à la Chambre Régionale de s'affirmer comme un mouvement d'entreprises.

LES CHIFFRES-CLÉS



660 rendez-vous
avec des dirigeants
PME/TPE de l'ESS



370 nouvelles enseignes
de l'ESS rencontrées



410 entreprises
de l'ESS adhérentes



66 nouvelles adhésions
en 2019

LES NOUVEAUX ADHÉRENTS 2019

- ADADIFF CASI - Association d'Aide à la Diffusion Interrégionale du spectacle vivant – Collectif d'Acteurs Sociaux Innovant
- ADMR LCE - Aide à domicile en milieu rural Loisir Culture et Environnement
- AMAP PROVENCE - Association pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne
- AMICIAL
- AROBASE
- AOAPAR - Association Œcuménique d'Accompagnement pour Personnes Âgées et Réfugiées
- ADIHM - Association de Défense des Intérêts des Handicapés Moteurs
- AFAH - Association pour les Foyers et Ateliers des personnes Handicapées
- AAJT - Association d'Aides aux Jeunes Travailleurs
- ALPA - Association Logement du Pays d'Aix
- AMA - Association Maison d'Accueil
- AUXILIAIRE JEUNE FILLE - Centre de Rééducation Professionnelle (CRP) LA ROSE
- AVIGNON FESTIVAL ET COMPAGNIES
- CENTRE SOCIAL D'AIR BEL
- CENTRE SOCIO-CULTUREL D'ENDOUME MARSEILLE
- CLINIQUE LES ESPERELS
- CIE 84 - COLLECTIF INSERTION EMPLOI
- CONCIERGERIE SOLIDAIRE 13
- CQFD - COORDINATION QUALITÉ FIABILITÉ DOMICILE
- CRIEPPAM - Centre Régionalisé Interprofessionnel d'Expérimentation en Plantes à Parfum Aromatiques et Médicinales

- CROIX ROUGE INSERTION
- DIVERSITÉ ET HANDICAP
- DSI Méditerranée
- DUODAKI
- L'ÉCOLE BUISSONNIERE LAB. DITE E.B.L.
- EGEE - Entente des Générations pour l'Emploi et l'Entreprise
- EMERGENCE(S) le PLIE MPM CENTRE
- EPISEC
- ES PROPRETÉ
- Essence Ciel FAM Le Hameau du Phare
- ET LES PÈRES
- EXE BOIS ÉCO-CONSTRUCTION
- FONDATION RTE - Réseau de Transport d'Électricité
- France Active Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Graine PACA
- HPF - HOSPITALITÉ POUR LES FEMMES
- INCUBATEUR LES PREMIÈRES SUD PROVENCE Côte d'Azur
- InerMode
- IRSAM - Institut d'Éducation Sensorielle pour Déficients Visuels Arc en Ciel
- LA CARAVELLE
- La RUE - LA RESILIENCE URBAINE ÉTHIQUE
- LA VALLÉE DU GAPEAU EN TRANSITION
- LA VARAPPE
- LADAPT VAR
- LE CHÂTEAU DE LA CAUSEGA
- LE PAYSAN URBAIN
- LES AMIS DU SUPER CAFOUTCH
- LES AMIS DU MARAIS DE VIGUEIRAT
- LES JARDINS DU CLOÎTRE
- L'ÎLE AUX TRESORS
- MISS 13 - MAISON INTERCOMMUNALE SPORT SANTÉ
- MISSION LOCALE DE MARSEILLE
- MOZAÏC Association
- MOZEIKA
- ORCHESTRE RÉGIONAL AVIGNON-PROVENCE
- PARTAGE ET TRAVAIL
- Poly'Mômes PACA
- Régie du Pays d'Aix association de réinsertion - Centre Social les Amandiers
- RHONÉA VIGNOBLE
- SALESPOWHER
- SIMPLON
- SORENIS
- SYNERGIE FAMILY
- TERRE d'EFC
- UDAF 83 - Union Départementale des Associations Familiales du Var
- URBAN PROD

Les partenaires 2019

Ils soutiennent et collaborent avec la CRESS :

PARTENAIRES PUBLICS FINANCIERS

Préfecture de région Provence-Alpes-Côte d'Azur, DIRECCTE PACA, Secrétariat Général pour les Affaires Régionales (SGAR), Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, Banque des Territoires, Ministère de la Transition Écologique et Solidaire, Communauté d'Agglomération du Grand Avignon, la Ville d'Avignon

PARTENAIRES PRIVÉS FINANCIERS

Caisse d'Épargne Provence Alpes Corse, Crédit Agricole Provence Côte d'Azur, Mutualité Française Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, Solimut Mutuelle de France, EOVI-MCD Mutuelle, ADREA Mutuelle, Groupe AÉSIO, URSCOP PACA, A Plus Finance

GRANDS PARTENAIRES

Groupe AÉSIO, La Banque Populaire Méditerranée

PARTENAIRES DES ANIMATIONS ÉCONOMIQUES

Le Crédit Coopératif, La Banque Populaire Méditerranée, Le Groupe Macif, La Banque Postale, Les Canaux, La Caisse d'Épargne CEPAC, DIRECCTE PACA, Université d'Avignon, Mutuelle Eovi MCD Groupe AÉSIO, La Mutualité Française Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, UDES, UNAT PACA, UDESS 05, La Métropole Nice Côte d'Azur, le MOUVES PACA, Marseille Solutions, Pro Bono Lab, le Centre Ressources Illettrisme Provence-Alpes-Côte d'Azur, Uniformation, Scop MOZEIKA / Gouvernance Participative, LOSFOR, IDes UP, UNAT PACA, UDESS 05, Initiatives Europe Conseil (IEC), La Ligue de l'Enseignement 13, La Table de Cana, GP Consultant, JECN

PARTENAIRES DLA R

Objectif + ESS, ADELHA, France Active Provence-Alpes-Côte d'Azur, IFAPE

PARTENAIRES DE L'EMPLOI

UNIFORMATION, UNIFAF, Pôle Emploi, APEC, ARDML, Cap Emploi, TANDEM (CCIMP)

PARTENAIRES PRESSE RADIOS & MÉDIAS

TPBM, Les Nouvelles publications, La Marseillaise, Sans Transition ! Magazine, RCF Radio Dialogue, M Provence, Le Ravi, Fréquence Mistral

PARTENAIRES DE L'OBSERVATOIRE

Insee PACA, Pôle Emploi PACA, DIRECCTE, ORM, Faculté des Sciences Économiques et de Gestion, Master RH-ESS Groupement de Recherche en Économie Quantitative d'Aix- Marseille, Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST), Centre des jeunes dirigeants et acteurs de l'économie sociale, Centre d'Études en Sciences Sociales Appliquées, Association d'Information et de Recherche sur l'Économie Sociale - Région Sud, service Études et Observations Prospectives, Préfecture de Région PACA, ANACT, Méditerranée Technologies, CNAR Financement, URSSAF PACA

AUTRES PARTENAIRES

DROS, Communauté d'Agglomération Arles Crau Camargue Montagnette, Communauté d'Agglomération Pays de Grasse, Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis, IRTS PACA & Corse, IMF, CNAM PACA, AMU, CRIJPA, Ordre des Experts-comptables PACA, la CCI Aix-Marseille-Provence, LEXCASE, Réseau EGEE, France Active Provence-Alpes-Côte d'Azur, A Plus Finance, UDES, AFNOR, KPMG, AOS, DESU/ BARREAU, Marseille Nord Handball

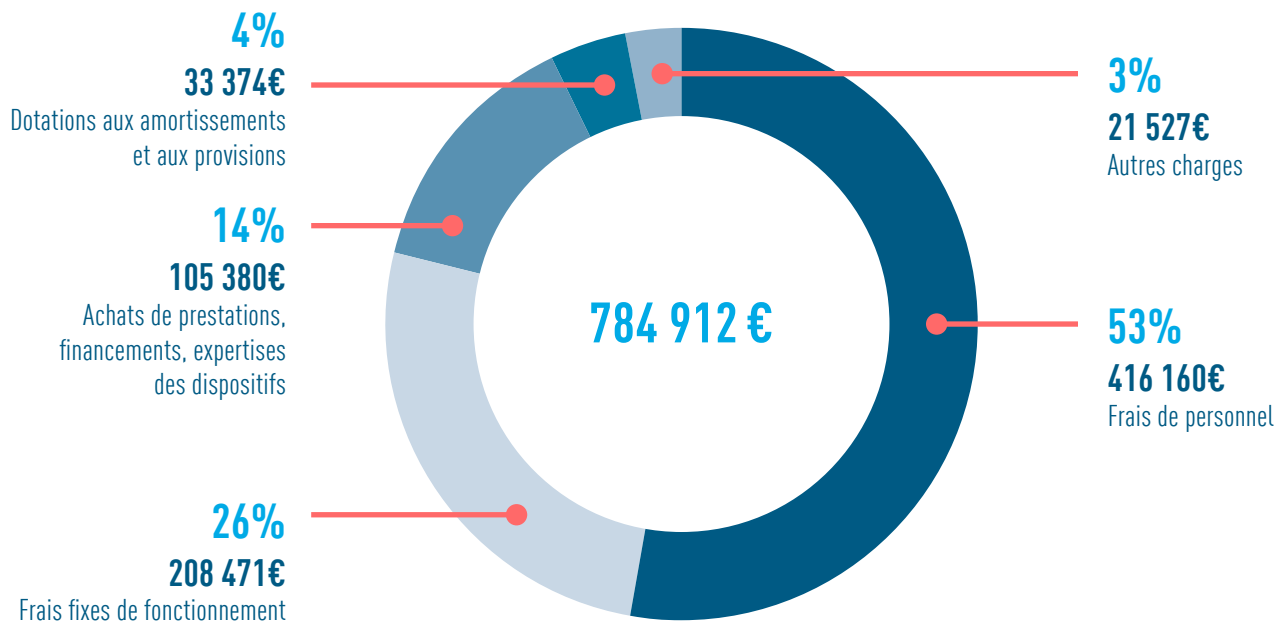
ADHÉSION ET / OU PARTICIPATION ACTIVE DE LA CHAMBRE RÉGIONALE À DES RÉSEAUX

PLIE de MPM Centre, IRFEDD, UDES, RREFH, Comptoir de la Victorine, ESS France, CNCRESS

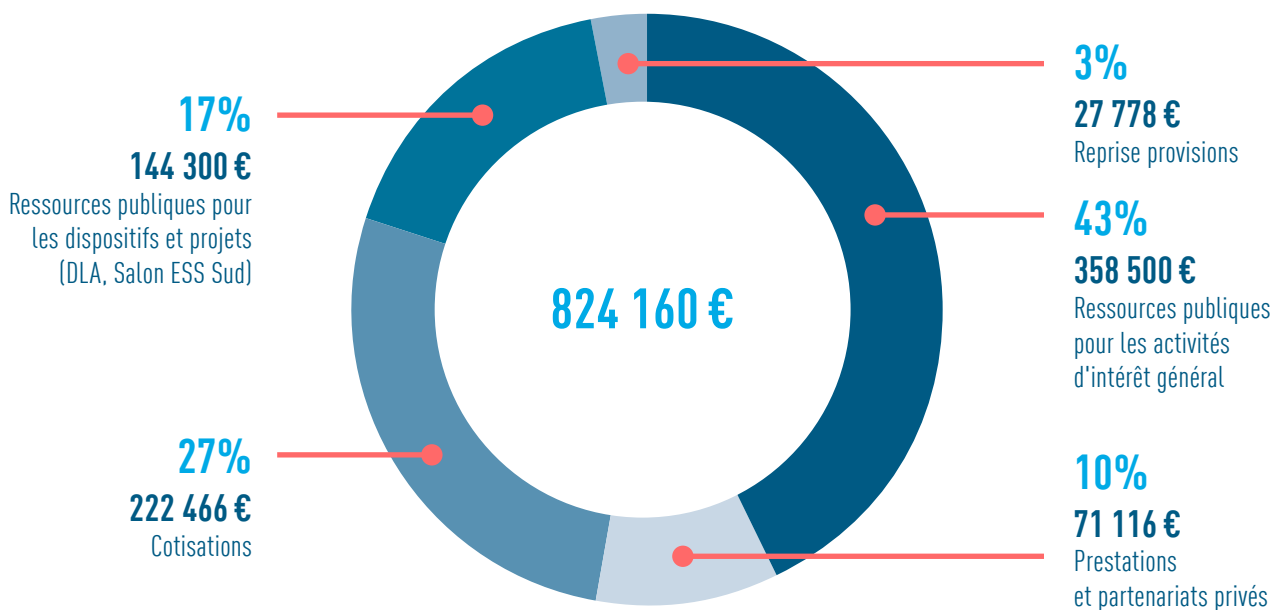
LA CRESS remercie l'ensemble de ses partenaires pour leur soutien à la Chambre régionale en 2019.

Le budget d'exploitation

CHARGES



RESSOURCES



L'offre de services 2019

ACCOMPAGNEMENT

La CRESS permet aux entreprises de l'ESS d'accéder à des solutions d'accompagnement individuel ou collectif, via des dispositifs qu'elle anime, qu'elle pilote, ou dont elle est partenaire, selon leurs besoins identifiés (RH, formation, finance, numérique, création ou développement d'une activité).

ANIMATION

La CRESS organise des événements tout au long de l'année et propose aux entrepreneur.es de l'ESS des animations économiques sur leur territoire : des rendez-vous professionnels pour développer leurs relations d'affaires, pour gagner en expertise ou pour rejoindre un réseau d'entreprises locales.

PROMOTION

La CRESS promeut l'ESS et valorise ses entreprises adhérentes via ses supports de communication (print, digital, événementiel, presse). Elle effectue une veille sur l'économie sociale et solidaire (actualités, événements & appels à projets) et produit des informations économiques (panoramas, focus thématiques, baromètres).

DÉVELOPPEMENT	LABELLISATION	SERVICES PARTENAIRES
<ul style="list-style-type: none"> DLA Régional Dispositif Ardan Parcours Performant Responsable Offre Europe 	<ul style="list-style-type: none"> Agrément ESUS Label Empl'itude Offre SCESS 	<ul style="list-style-type: none"> Offre Association – de 5 ETP avec la Ligue de l'Enseignement Accompagnement EGEE

EXPERTISE	RÉSEAUTAGE	BUSINESS	ÉVÉNEMENTIEL
<ul style="list-style-type: none"> Les Matinales Les ateliers thématiques 	<ul style="list-style-type: none"> L'Ap'Réseau Les Afterworks 	<ul style="list-style-type: none"> Le salon d'affaires Les ESS' pressos 	<ul style="list-style-type: none"> Le Mois de l'ESS Les conférences & tables rondes Les événements partenaires

VEILLE & INFORMATIONS ÉCONOMIQUES	NOTORIÉTÉ & VISIBILITÉ	SERVICE PARTENAIRE
<ul style="list-style-type: none"> L'infolettre membre La newsletter Étoile Les appels à projets La base documentaire 	<ul style="list-style-type: none"> Booster digital Espace publication Portrait d'adhérent 	<ul style="list-style-type: none"> Partenariat presse & médias



Représenter les entreprises de l'ESS

L'article 6 de la Loi n° 2014-856 du 31 juillet 2014, relative à l'économie sociale et solidaire détermine les missions des Chambres Régionales de l'Économie Sociale et Solidaire. La mission première de la CRESS est de représenter auprès des pouvoirs publics les entreprises de l'ESS et les intérêts de l'économie sociale et solidaire.

Cela s'est passé en 2019 :

CÉRÉMONIE DES VŒUX

Le 30 janvier était l'un des premiers rendez-vous politiques donnés par le Président Denis PHILIPPE pour annoncer les projets de la CRESS et remercier les partenaires, les acteurs économiques et les entreprises de l'ESS adhérentes. Marc POUZET, Président du CESER PACA et Bernard KLEYNHOFF, Président de la commission Économie, Industrie, Innovation, Nouvelles technologies et Numérique de la Région SUD, ont également exprimé leurs souhaits de réussite pour les entreprises de l'ESS du territoire.



LES PLÉNIÈRES DU CESER PACA

Le Conseil Économique, Social et Environnemental Régional (CESER) est une assemblée consultative représentant les « forces vives » au niveau régional. Il remplit une mission de consultation auprès des instances politiques régionales et émet des avis, par lesquels il participe à l'administration de la région. 9 administrateur.rices de la CRESS sont mandataires de la CRESS au collège 3 du CESER PACA. Ils représentent les entreprises de l'ESS qui participent à la vie collective de la Région Sud. Le CESER est présidé par Monsieur Marc POUZET, mandataire de la CRESS.

- Intervention systématique de la CRESS sur la contribution des entreprises de l'ESS pendant les plénières



• Les auditions de la CRESS par le CESER : Le Grand Débat National, la RSE dans les entreprises de l'ESS, la Qualité de Vie au Travail (QVT) dans les entreprises de l'ESS.

LES INSTANCES RÉGIONALES DE LA CRESS

L'ambition de la CRESS est de rassembler l'ensemble des composantes entrepreneuriales de l'ESS pour co-construire une stratégie concertée de soutien des parties prenantes de l'ESS de la région. Les instances de la CRESS permettent le renforcement de l'interconnaissance de ses membres et sont les espaces de débat de définition et de suivi des projets mis en œuvre en commun.



Les chiffres clés :



5 Bureaux

Participation moyenne :

80 % des élu.es



4 Conseils d'Administration

Participation moyenne :
25 élu.es titulaires ou suppléant.es



3 séminaires internes

sur le projet politique
2019 - 2021

2^E CONVENTION ANNUELLE DES MAIRES

En février 2019, la CRESS participait à la 2^e Convention annuelle des Maires de la Région Sud au Parc Chanot à Marseille, pour représenter l'ESS et informer les visiteurs des opérations développées en partenariat avec la Région Sud, sur les territoires.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE DU 17 MAI

L'AGO 2019 de la CRESS s'est déroulée au Cloître, le nouveau pôle d'innovation et d'entrepreneuriat social à Marseille. Denis PHILIPPE a été réélu à l'unanimité et le Conseil d'Administration a été renouvelé de 50 %. Cette réélection est la reconnaissance d'une dynamique insufflée depuis 2016. Le nouveau projet politique a 3 priorités stratégiques :

- Accompagner les entreprises de l'ESS par une offre resserrée qui améliore leur capacité d'action
- Finaliser le déploiement territorial de la CRESS via ses délégations départementales pour renforcer sa réactivité, sa proximité et la prise en charge de ses partenariats locaux
- Promouvoir les entreprises de l'ESS par le renforcement de la présence de la CRESS auprès des différents niveaux de la représentation collective (acteurs publics, acteurs économiques et représentants de la société civile)



DES RENCONTRES QUI ONT DU SENS

Le Président de la CRESS Denis PHILIPPE s'est entretenu plusieurs fois en 2019, avec Renaud MUSELIER, Président de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, Président de Régions de France. Des rendez-vous politiques clés pour répondre aux enjeux du développement de l'économie de proximité dans les territoires. Des échanges et rencontres ont également eu lieu avec les services économiques de la Métropole Aix-Marseille-Provence et de la Métropole Nice Côte d'Azur.



SIGNATURE DE LA TRIBUNE COLLECTIVE « RELEVONS LES DÉFIS DE NOS TERRITOIRES PAR LE PARTAGE DE COMPÉTENCES »

Initiée par Pro Bono Lab, le Président Denis PHILIPPE est signataire en octobre 2019 d'une Tribune engagée de 8 décideurs de Provence-Alpes-Côte d'Azur pour développer le partage de compétences sur le territoire (avec la CCI Marseille Provence, Emergences Le PLIE Marseille Provence Centre, le Centre des Jeunes Dirigeants d'Entreprise, Sodexo France, HOPPS Group et DGA Adrexo, le Groupe CMA CGM & EDF).

LA PARTICIPATION DE LA CHAMBRE AU RÉSEAU NATIONAL DES CRESS

La CRESS Provence-Alpes-Côte d'Azur (forte de son expérience et de ses réflexions sur le modèle économique des CRESS) est désignée par le Conseil d'administration du Conseil National des CRESS, comme la référente nationale du « CNCRESS » sur cette thématique. À ce titre, elle intègre la commission « finance » de ESS France.



LANCEMENT DE LA COMMISSION ÉGALITÉ FEMMES - HOMMES

Afin de promouvoir une meilleure intégration de l'égalité femmes-hommes dans les entreprises de l'ESS, la CRESS a décidé de créer en octobre 2019, la commission régionale de l'égalité femmes-hommes. Cette commission, présidée par Pascale VION, se compose de 18 acteurs et actrices de l'ESS qui agissent pour donner une meilleure visibilité du sujet, renforcer les ressources existantes, leur visibilité et leur appropriation, tout en accompagnant les structures dans le développement d'actions en faveur de l'égalité femmes-hommes.

« TOUS ACTEURS » MUNICIPALES 2020

À l'occasion du lancement de la plateforme "Tous Acteurs - Municipales 2020" par la CCI Marseille Provence le 17 décembre dernier, le président de la Chambre régionale s'est exprimé sur les propositions économiques et sociales adressées aux candidat.es des prochaines élections. La position est la suivante : la CRESS et son président défendent l'économie de proximité puis s'engagent aujourd'hui et pour 2050, dans le manifeste des acteurs économiques "Tous Acteurs", adressé aux 92 candidat.es aux Municipales 2020 du territoire de MPM Marseille. En effet, les entreprises de l'ESS sont inspirantes pour toutes les autres qui cherchent à engager la responsabilité sociale RSE avec l'efficacité économique et le développement durable.

LE PACTE PME

La CRESS est associée en 2019 au « Pacte PME » : un dispositif de la CCI Marseille-Provence, pour booster le business des entreprises locales. Afin de servir encore mieux les entreprises du territoire, la Chambre régionale est membre des comités pilotage et techniques avec la CMAR PACA, l'UPE 13, Aix-Marseille Université, La French Tech Aix Marseille, la CPME 13 et la Chambre d'Agriculture des Bouches-du-Rhône.

ZOOM SUR

La 2^e Conférence Régionale de l'ESS

Le 26 février 2019 a eu lieu à Marseille au CEPAC SILO, la 2^e Conférence Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Inscrite dans la Loi dite de l'ESS de juillet 2014, cette deuxième conférence a été co-organisée par l'Etat, la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur et la CRESS, en partenariat avec la Banque des Territoires.

Les discours institutionnels se sont clôturés par la signature de la Convention d'agrément entre la CRESS, la Région Sud et la Préfecture des Bouches-du-Rhône pour mener à bien les missions d'intérêt général sur le territoire.

Cet événement d'envergure régionale était l'occasion de présenter en exclusivité les chiffres-clés 2019 des entreprises et des emplois de l'ESS en région, ainsi que les résultats du 1^{er} baromètre d'opinion régional du moral des dirigeant.es, salarié.es, élu.es des entreprises de l'ESS : une étude régionale de la CRESS réalisée en partenariat avec le Groupe AÉSIO et son partenaire l'institut de sondage OpinionWay.

De nombreux expert.es et entrepreneur.es de l'ESS sont intervenu.es à la table ronde intitulée « L'ESS une solution pour relever les défis des territoires ! » et dans les ateliers thématiques :

Université Grenoble Alpes, Commission européenne (DG GROW), Banque des Territoires Caisse des Dépôts, Communauté d'agglomération du Pays de Grasse, Initiatives et Cité, France Active Provence-Alpes-Côte d'Azur, Génération Services, Propulse, SGAR, Inter-Made, MGEN, Rectorat Académie de Nice, Aix Marseille Université, Friche Belle de Mai, Resource Kedge Business School, PIKAIA, DREAL PACA, la Région Sud, Provence TLC, Share-Wood, lesMed, AVITEM, Altafemina, RIPESS. Le mot de fin a été donné par Yann JOSEAU, Conseiller auprès de Christophe ITIER, Haut-Commissaire à l'Économie Sociale et Solidaire et à l'Innovation Sociale au Ministère de la Transition écologique et solidaire.

Les chiffres clés :



250 participant.es



2 publications économiques



4 ateliers



1 table ronde



Accompagner les entreprises de l'ESS

La CRESS permet aux entreprises de l'ESS d'accéder à des solutions d'accompagnement individuel ou collectif, via des dispositifs qu'elle anime, qu'elle pilote, ou dont elle est partenaire pour :

- Inscrire les entreprises dans des parcours d'accompagnement dédiés au développement ou à la Responsabilité Territoriale des Entreprises (RTE)
- Leur faciliter l'accès à des expertises et des ressources utiles à leur développement
- Favoriser la gestion des compétences et former les dirigeant.es de l'ESS

Les chiffres clés :



73 entreprises
bénéficiaires
d'un accompagnement
individualisé



2 projets
de coopération
économique



3 solutions
financières



8 facilitations,
tiers de confiance
et mises en relation



39 suivis
individualisés TPE
de l'ESS moins
de 5 ETP



80 prescriptions
vers des programmes
dédiés en région



2 séminaires
« EUROPE »



3 dispositifs
ARDAN



5 accompagnements
CEDRE



6 accompagnements
agrément ESUS

Cela s'est passé en 2019 :

DÉVELOPPEMENT

Le dispositif ARDAN

Le dispositif « ARDAN, un projet, un stagiaire, un emploi » est une action créée par le Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) en 2002 et financée par la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur. L'objectif est de soutenir la création d'emplois par la création d'activités dans les TPE et PME y compris de l'ESS. La CRESS est promoteur et membre du comité d'engagement du dispositif ARDAN. Ses missions :

- Contribuer à l'identification de projets
- Concourir à la détection du potentiel entrepreneurial du territoire
- Participer à la gouvernance du dispositif

3 accompagnements ARDAN en 2019.



Financements européens

La CRESS a ouvert une « communauté d'entreprises » composée de 24 entreprises adhérentes sur la thématique EUROPE, en partenariat avec Initiative Europe Conseil (IEC) et le cabinet conseil de M. DINGREVILLE. 2 séminaires ont été organisés sur la création d'une mobilité 2020/ 2021 ERASMUS + pour la découverte de pratiques d'entreprises en matière d'économie circulaire en Europe et la découverte de stratégies d'entreprise en faveur de l'égalité Femmes-Hommes.

CEDRE

Le Contrat pour l'Emploi et le Développement Responsable des Entreprises en Provence-Alpes-Côte d'Azur (CEDRE PACA 2019-2021) a pour vocation de soutenir la création d'emplois par des entreprises régionales en croissance s'engageant dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). La CRESS est membre du Comité de sélection et de soutien du dispositif CEDRE.

L'agrément ESUS

L'agrément « Entreprise solidaire d'utilité sociale » dit « agrément ESUS » s'inscrit dans le cadre de la loi relative à l'Économie sociale et solidaire de 2014 ayant pour objectif de créer un écosystème favorable au développement des entreprises solidaires. Il se substitue à l'ancienne appellation « entreprise solidaire ». Cette modification vise essentiellement à clarifier le périmètre des entreprises éligibles. Seules les entreprises de l'économie sociale et solidaire (ESS) peuvent désormais en bénéficier. La CRESS accompagne ses adhérents dans leur demande d'agrément ESUS. 6 accompagnements Agrément ESUS en 2019.

DLA Régional

Le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) a pour objectif d'accompagner les entreprises de l'ESS dans la consolidation de leur activité et la pérennisation de leurs emplois. Depuis sa création en 2002, de nombreux acteurs soutiennent le DLA pour garantir sa mise en œuvre sur tous les territoires : l'État, le Fonds Social Européen, la Banque des Territoires, les collectivités territoriales, le Mouvement Associatif et ESS France. En Provence-Alpes-Côte d'Azur, le DLA régional est porté par la CRESS depuis 2014. La CRESS anime le dispositif pour le valoriser et l'inscrire dans l'écosystème de l'accompagnement. Ses missions s'articulent autour de :

- L'appui au pilotage régional avec notamment la mise en place en 2020 du CSR (Comité Stratégique Régional) qui regroupera l'Etat (DIRECCTE – Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi), la Banque des Territoires, le Conseil Régional, le Mouvement Associatif et la CRESS
- L'animation des DLA Départementaux
- L'accompagnement des structures d'envergure régionale

Sur la convention 2017-2019, le dispositif du DLA sur l'ensemble de la région a accompagné en Provence-Alpes-Côte d'Azur :

- Près de 1 200 structures de l'ESS soit 7 % des établissements employeurs
- Plus de 35 000 salarié.es soit plus de 20 % des effectifs de l'ESS

Les chiffres clés du DLA. R en 2019 :



**9 structures
accueillies**



**6 diagnostics
partagés**



**4 accompagnements
individuels pour 17 jours
d'accompagnement**



31 structures accompagnées
via 2 accompagnements collectifs
(pour 11 jours au total) sur les thématiques :
« stratégie de développement des activités
de formation dans un contexte de réforme »
et « pilotage économique et stratégique
des Ateliers Chantiers d'Insertion »



**4 structures
en suivi-post
accompagnement**

La CRESS poursuit ses missions d'animation de l'ensemble des parties prenantes du dispositif DLA et d'accompagnement collectif et individuel des structures de l'ESS du territoire, pour une nouvelle convention triennale (2020-2022) en articulation avec les DLA Départementaux :

- (04) La Ligue de l'Enseignement 04
- (05) ADELHA, La Ligue de l'Enseignement 05
- (06) (13) (84) France Active PACA
- (83) IFAPE

Le Parcours Performant et Responsable

Le Parcours Performant et Responsable (PPR) est le dispositif partenarial public d'accompagnement des TPE et PME à la RSE (Responsabilité Sociétale

des Entreprises) en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Ce dispositif est proposé par la Région Sud, l'Etat, l'Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME), la Chambre de Commerce et d'Industrie Provence-Alpes-Côte d'Azur et la Chambre de Métiers et d'Artisanat (CMAR PACA). La CRESS est promoteur du dispositif et accompagne les entreprises de l'ESS dans le PPR.

4 accompagnements PPR en 2019.

Le label Empl'itude

Empl'itude est le 1^{er} label territorial qui valorise les organisations s'engageant en faveur de l'insertion et de l'emploi. Ce label est né en 2007 à Marseille, d'une volonté de la Ville de Marseille et d'Emergence (S), association d'animation du PLIE MPM Centre.

La CRESS est partenaire de la démarche depuis 2016. En 2019, le label vient d'atteindre les 100 organisations labellisées sur le territoire.

ZOOM SUR

Fonds InvESS't Provence-Alpes-Côte d'Azur

En décembre 2019, la CRESS, en collaboration avec A Plus Finance (société de gestion agréée par l'Autorité des marchés financiers), finalisait le 1^{er} closing du fonds régional professionnel spécialisé ESS, « InvESS't Provence-Alpes-Côte d'Azur » à 10 millions d'euros. Ce nouveau véhicule d'investissement, innovant dans sa structuration, vise à soutenir financièrement les entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur dans les prochaines années.

Le Fonds InvESS't Provence-Alpes-Côte d'Azur est soutenu par des investisseurs institutionnels reconnus tels que le Groupe AÉSIO, Aviva, la Banque des Territoires (Groupe Caisse des Dépôts), BNP Paribas, le Canal de Provence, CEPAC, Crédit Mutuel Méditerranéen, FASTT, le Groupe Macif et Solimut.

FORMATION

IMF Montfavet (84)

Ingénierie et animation d'un module ESS de février à mai 2019. 21 heures d'enseignement sur site pour 15 stagiaires encadrants du champ sanitaire et sociale (CAFDES et DEIS).

IRTS PACA et Corse

La CRESS assure, avec l'IRTS PACA et Corse, la co-gestion du comité de pilotage annuel en juin 2019 pour la Formation Dirigeant d'Entreprise d'ESS (DEESS-niveau I) et a participé au recrutement de la promotion n°2 (communication, processus de recrutement, constitution du pool d'intervenant.es). La CRESS est intervenue lors de la journée d'ouverture.

Aix-Marseille Université

Intervention de la CRESS en début de cycle du Master 2 Gestion des Ressources Humaines - Parcours ESS.

CROS PACA

Intervention de la CRESS en juin 2019 au sein de la promotion 2019 DESJEPS DIRECTION DE STRUCTURE ET DE PROJET (13 dirigeant.es du secteur sportif).

Forum de l'UNAT

Le 20 mars 2019 à Marseille, la CRESS était partenaire du Forum de l'UNAT « Les métiers du tourisme et de l'animation dans l'ESS ».

Forums emploi de l'APEC

Durant le Mois de l'ESS, la CRESS était partenaire des « rendez-vous de l'APEC : travailler dans l'ESS » organisés dans le (13) et (06) en novembre 2019.



ZOOM SUR

Les Nouveaux Partenariats 2019

Avec la Ligue de l'Enseignement Fédération des Bouches-du-Rhône

Le 12 septembre 2019, s'est officialisé le partenariat entre la CRESS et La Ligue de l'Enseignement Fédération des Bouches-du-Rhône. L'objectif de cette convention est de mieux servir les associations de moins de 5 ETP. Ce partenariat permet aux associations de moins de 5 ETP adhérentes de la CRESS, de bénéficier d'une offre de services spécifique. Pour la Ligue de l'Enseignement cette convention permet de valoriser la dimension de l'ESS auprès de son propre réseau d'adhérents et de proposer la double affiliation aux associations, pour donner une plus-value aux projets associatifs du territoire.



Avec France Active Provence Alpes Côte d'Azur

Le 20 novembre 2019 la CRESS et France Active Provence Alpes Côte d'Azur signe une convention de partenariat par laquelle ils s'engagent à concerter leur action et à agir auprès de leurs bénéficiaires respectifs pour poursuivre et renforcer leur coopération dans les territoires, avec pour objectif de favoriser la coordination de leurs offres de services dans les champs du développement économique au profit des entreprises de l'Economie Sociale et Solidaire de la région Sud Provence Alpes Côte d'Azur. Les axes du partenariat :

- Accompagner l'évolution des modèles socio-économiques des entreprises de l'ESS
- Communiquer ensemble sur la contribution des entreprises de l'ESS au développement économique local

- Développer et mettre en œuvre une offre spécifique d'accompagnement pour les petites structures de l'ESS
- Développer et animer des réseaux locaux d'entreprises engagées pour permettre aux TPE & PME de l'ESS de partager leurs bonnes pratiques et accélérer leur développement



Avec l'UDES

Le 26 novembre 2019, l'UDES et la CRESS ont signé un protocole de coopération de 3 ans pour :

- Accompagner l'évolution des modèles socio-économiques des entreprises de l'ESS sur le territoire afin de répondre à leurs besoins (outils, formations, guides)
- Répondre aux enjeux de l'emploi régional dans l'ESS en impliquant les partenaires de l'emploi et de l'insertion professionnelle, ainsi qu'en allant à la rencontre du grand public dans le cadre de diverses manifestations
- Soutenir l'innovation dans l'ESS en organisant une veille stratégique et prospective sur le territoire

Afin de renforcer la visibilité et la lisibilité régionale des actions à destination des entreprises de l'ESS de la région, la CRESS et l'UDES crée « La maison régionale de l'ESS » au n°2 de la Place Félix Baret, 13006 Marseille. La Maison Régionale de l'ESS sera inaugurée en 2020.



Favoriser la coopération entre entreprises dans les territoires

La CRESS organise des événements, propose des animations économiques sur les territoires, informe et conseille les entreprises adhérentes au sein de leurs délégations départementales, organise des rendez-vous professionnels pour développer leurs relations d'affaires et consolide les coopérations économiques avec ses partenaires. 2019 est l'année de la « massification » et de la professionnalisation des animations territoriales dans les départements du 06, 13, 83 et 84.

Les chiffres clés :



548 entreprises bénéficiaires de démarches ou d'accompagnements collectifs (dont 45 % adhérentes)



20 Matinales



3 conférences ESS



2 afterworks



1 Ap'Réseau

EXPERTISE

Les Matinales

Ce sont des temps d'animation collectifs animés par des expert.es pour les entrepreneur.es de l'ESS. L'objectif est de partager des connaissances et de monter en compétences sur un sujet spécifique pour le développement de leur entreprise.



20 Matinales ont été organisées à Marseille (*6), Nice (*5), Toulon (*6), Avignon (*3) pour une fréquentation totale de 217 enseignes participantes, dont 161 entreprises relèvent de l'ESS et 51 % sont adhérentes à la CRESS :

- **Thème 1** : Le financement (60 participant.es) | Financement du haut de bilan, financement bancaire éthique
- **Thème 2** : Le capital humain (84 participant.es) | La réforme de la formation professionnelle, l'accompagnement managérial du dirigeant
- **Thème 3** : Le développement et l'organisation de son entreprise (76 participant.es) | La gouvernance participative, les enjeux de la RSO, l'appropriation du modèle économique, le pilotage stratégique et le site web comme outil de développement.

Conférences, ateliers et tables rondes

Les entrepreneur.es de l'ESS bénéficient des dernières informations relatives à l'ESS. En 2019, la CRESS a co-organisé 3 conférences :

Conférence : « Un nouveau regard sur l'entreprise »

- Le 27 juin 2019 au siège social de la BPMED à Nice
- Partenaires de la CRESS : la BPMED, la French Tech Côte d'Azur, Pro Bono Lab, l'UPE 06 et la Métropole NCA
- Participants : 75 acteurs économiques du territoire
- 3 ateliers : Prospective Pro Bono & Silver Eco - L'entrepreneuriat social & les entreprises coopératives - Tech For Good : La technologie au service de l'intérêt général
- Objectifs : faire changer le regard des professionnels sur l'entreprise et encourager le développement d'activités à finalité sociale comme levier de développement économique.



Conférence : « #JeunESS40 »

- Le 5 novembre 2019 à l'École de la 2^e Chance Marseille
- Partenaires de la CRESS : Le Groupe MACIF, Sans Transition! Magazine
- Participants : 45 acteurs économiques du territoire
- 4 ateliers : services aux entreprises - culture - alimentation durable - environnement - économie circulaire - transition écologique - mobilité inclusive et rurale.
- Objectif : favoriser les rencontres, les échanges entre 2 générations d'entrepreneurs de l'ESS qui sont les jeunes engagés et les dirigeants confirmés.



Conférence : Les 10^{èmes} Rencontres de l'ESS en Vaucluse : « L'innovation au cœur de l'entrepreneuriat : quelles évolutions pour la coopération sur les territoires ? »

- Le 29 novembre 2019 à Avignon Université
- Partenaires de la CRESS 84 : le Crédit Coopératif de Vaucluse, l'Université d'Avignon, la mutuelle Eovi MCD Groupe AÉSIO et avec le soutien de la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, la Communauté d'Agglomération du Grand Avignon et la Ville d'Avignon, en présence de Monsieur le Préfet de Vaucluse Bertrand GAUME
- 1 table ronde : « L'innovation au cœur de l'entrepreneuriat » avec le French Impact
- Animation : 1 cocktail déjeunatoire avec le Collectif COCOA et rencontre-networking avec les étudiant.es de Master Politiques Sociales
- Participants : 150 acteurs économiques du territoire



Ateliers et rencontres

Une rencontre intitulée « Culture & ESS, la 3^e voix » s'est organisée le 12 juillet 2019 pendant Le Festival d'Avignon avec le Labo de l'ESS et la Fondation Crédit Coopératif pour co-construire les modèles culturels et les solutions concrètes de demain. La CRESS a animé l'atelier « les coopérations de toutes formes entre les acteurs culturels et de l'ESS ».

RÉSEAUTAGE

L'Ap'Réseau

La CRESS organise des apéritifs networking par territoire, afin de favoriser les rencontres et les échanges entre les nouveaux adhérents et pour présenter l'offre de services de la Chambre régionale. Un premier Ap'réseau s'est organisé dans les locaux de la CRESS le 20 novembre 2019. Le Mois de l'ESS était l'opportunité pour lancer ce nouveau concept. Réseautage, interconnaissance et convivialité étaient au programme. Plus de 30 adhérents des Bouches-du-Rhône ont participé et échangé leurs cartes de visite.



Les Afterworks

Des afterworks sont organisés chaque année par la CRESS et ses partenaires. Ces temps de rencontres professionnelles dédiés aux entreprises de l'ESS et aux acteurs économiques d'un même territoire leur permettent de compléter leur carnet d'adresses, d'étendre leur réseau et de trouver leurs futures partenaires business. Un afterwork inédit a été organisé en juin 2019 par le MOUVES PACA et la CRESS en partenariat avec la Caisse d'Épargne CEPAC. Plus de 30 entrepreneur.es sociaux acteur.rices. de l'ESS étaient présents au 25^e étage de la Tour La Marseillaise pour une soirée riche en échanges et en réseautage.



LES ÉVÉNEMENTS PARTENAIRES

La CRESS consolide les coopérations économiques avec ses partenaires pour contribuer aux dynamiques de développement collectifs et de réseaux d'entreprises et pour dynamiser l'écosystème en faveur des achats responsables et de l'innovation sociale.

Cela s'est passé en 2019 :



ZOOM SUR

L'afterwork « Entrepreneurs en route pour Paris 2024 »

La Caisse d'Épargne CEPAC et la Banque Populaire Méditerranée en lien avec le COJOP, ont organisé avec Les Canaux, l'UPE13 et la CRESS, une rencontre avec plus de 400 entrepreneur.es du territoire pour les sensibiliser aux bénéfices qu'ils pourront tirer de l'organisation des Jeux olympiques et paralympiques 2024. L'afterwork s'est déroulé au Mucem le 12 novembre 2019 :

- 320 entreprises participantes de la Région dont une quarantaine d'entreprises de l'ESS
- Fabrication, impression et diffusion d'un guide pratique régional « Entrepreneurs en route pour Paris 2024 » auprès des entreprises adhérentes de la CRESS
- Référencement des entreprises de l'ESS adhérentes de la CRESS sur la plateforme nationale de diffusion des marchés liés aux JOP 2024.



Positive Business Place

10 entreprises adhérentes à la CRESS ont participé au « Positive Business Place : boostez vos affaires responsables » le 9 juillet 2019 au Cloître à Marseille. Un événement organisé par la CCI Marseille Provence qui entre dans le cadre du Pacte PME dont la CRESS est partenaire. Table ronde, ateliers pratiques, rendez-vous business et networking étaient au programme pour les prestataires et acheteurs responsables du territoire.

Le French Impact

Durant l'événement « Positive Business Place », Marseille Solutions et la CRESS ont animé un atelier intitulé « Territoire French Impact » pour présenter aux 30 décideur.ses économiques intéressé.es, la labellisation de la Métropole Aix-Marseille Provence en février 2019, ses enjeux et ses 3 défis prioritaires pour le territoire qui sont le :

- Défi social « Zéro personne à la rue »
- Défi environnemental « Cultiver Marseille »
- Défi citoyen « Changer d'air »

Le collectif regroupant [Marseille Solutions](#), le [Mouves PACA](#) et la CRESS, avec le soutien de la [Métropole Aix-Marseille-Provence](#) avait répondu en juillet 2018 à l'appel un appel à manifestation d'intérêt permanent (AMI) baptisé « Territoires French Impact » pour labelliser les territoires qui souhaitent renforcer l'écosystème de l'innovation sociale, favoriser l'émergence, le développement et l'essaimage de projets à fort impact social et environnemental, mais aussi élargir considérablement le nombre d'acteur.rices engagé.es.

Les Trophées des Entrepreneurs Positifs

La CPME 13 a organisé le 4 juillet dernier, la 4e demi-finale de la 5e édition des Trophées des entrepreneurs positifs du territoire marseillais. 6 prix ont été décernés ainsi qu'un prix du jury et un prix coup de pouce. La CRESS a notamment remis le Prix Courage à l'association Pain et Partage. Initiés par la Confédération des Petites et Moyennes Entreprises des Bouches-du-Rhône, les Trophées des entrepreneurs positifs permettent de valoriser ces dirigeant.es d'entreprise, commerçant.es et artisan.es qui sont engagé.es dans une démarche proactive et constructive via un projet remarquable en faveur de l'emploi, de l'environnement ou de la RSE.

ZOOM SUR

Les Journées de la Transition Écologique et de l'Économie Circulaire

À l'occasion des Journées de la transition écologique et de l'économie circulaire organisées par la Région Sud, les 16 et 17 décembre derniers, la CRESS et ses membres se sont associés pour présenter les solutions et les initiatives des entreprises de l'ESS, qui sont engagées pour la transition écologique et l'économie circulaire. La CRESS a décidé à cette occasion de valoriser les actions et l'expertise de ses entreprises adhérentes. Sur le stand partagé du « village des solutions », il était possible pour les visiteurs d'échanger en direct avec les entrepreneurs de l'ESS et de consulter les exemples d'initiatives remarquables en matière :



Nous remercions les entreprises adhérentes qui se sont associées à la tenue du Stand « des solutions des entreprises de l'ESS » :

ADERE PACA ARCS, ADMR LOISIRS CULTURE ET ENVIRONNEMENT, Atchoum, BOU'SOL, Citiz Provence Autopartage, Composta PACA, Eqosphere, ENERCOOP PACA, FNE PACA, Gaujard Technologie, Groupe B&P – STD Pro, HPF Hospitalité Pour les Femmes – ESAT St Jean, La Vallée du Gapeau en Transition, EBL L'École Buissonnière Lab, Scity Coop Ridygo, SEVE 84, Share-wood, Solutions Compost, Super Ca-foutch, TOTEM Mobi, SCOP Trans Massilia.

16 fiches initiatives sur les solutions des entreprises de l'ESS en matière de Transition Écologique ont été éditées pour l'événement et sont consultables sur le site Internet du CNCRESS.



MISSION 4

Informer et promouvoir les entreprises de l'ESS

Les chiffres clés :



Réseaux sociaux

Facebook :
2 041 abonnés
Twitter :
3 102 abonnés



Site Internet

61 029 utilisateurs
60 014 nouveaux utilisateurs
88 881 sessions
193 577 pages vues



Publications

• 790 contenus publiés
• 115 appels à projets
• 146 offres d'emploi
• 16 portraits d'entreprises adhérentes



Publipostage

85 mailings envoyés
12 newsletters Étoile
12 infolettres Membres



Supports de communication

2 plaquettes print
2 kakemonos
4 vidéos

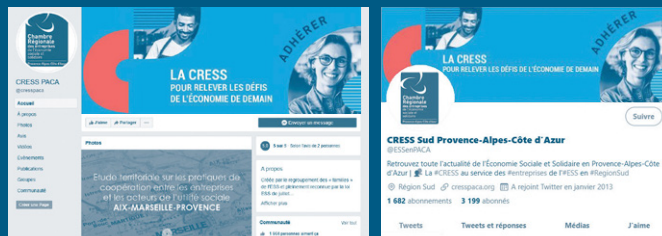
COMMUNICATION DIGITALE

www.cresspaca.org est le site de référence pour les entreprises de l'ESS et les internautes qui souhaitent découvrir ou s'informer sur l'Économie Sociale et Solidaire en Provence-Alpes-Côte d'Azur. En 2019, il enregistre une moyenne de plus de 5 600 utilisateurs par mois. La page d'accueil est actualisée toutes les semaines et 3 nouveaux contenus apparaissent en moyenne chaque jour. Les types de publications : des actualités de l'ESS et de la CRESS (avec la création d'une nouvelle rubrique intitulée « La revue de CRESS »), des offres d'emploi (rubrique spécifique), des évènements (dans l'agenda de la plateforme), des communiqués de presse (dans l'espace presse), des appels à projets (rubrique spécifique) et des informations économiques comme les panoramas départementaux et régionaux, les focus thématiques, les baromètres et chiffres-clés de l'ESS (dans la base documentaire).

La CRESS valorise aussi ses entreprises sur le web : dans le carrousel « Ils sont membres de la CRESS » en page d'accueil du site internet, dans les newsletters et infolettres, sur les réseaux sociaux et autres supports de

présentation (Powerpoint). Pour augmenter la notoriété et la visibilité de ses adhérents, la CRESS publie les « Portraits d'adhérents » comprenant la présentation de l'entreprise, ses dernières actualités et son contact. Les adhérents de la CRESS peuvent aussi publier sur le site internet de la CRESS leurs actualités, évènements, annonces, offres et communiqués de presse en se connectant à leur « Espace membre ».

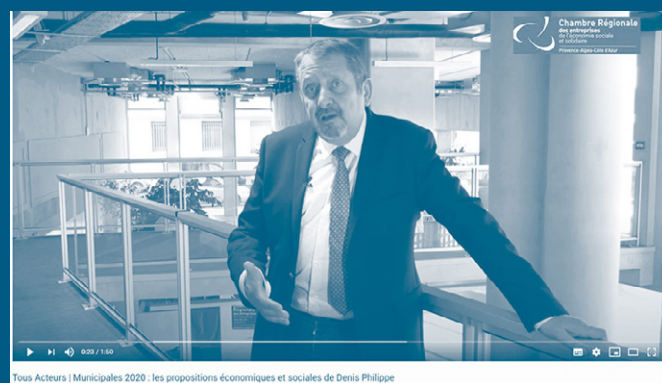
La CRESS est devenue un acteur incontournable de l'ESS sur les réseaux sociaux Twitter & Facebook. Les actions et les services de la CRESS sont régulièrement postés et les actualités des adhérents sont partagées et retweetées vers plus de 5 100 comptes abonnés.



La newsletter Étoile est suivie par plus de 12 000 abonnés (des entrepreneurs de l'ESS, des acteurs économiques et grand public). Elle est envoyée tous les mois avec : un article important en Une, les dernières actualités et les prochains évènements ESS, les « news » des adhérents, les offres d'emploi et les 2 vidéos du moment.



Événement Journées40 : des rencontres et des engagements entre les entreprises de l'ESS







Tous Acteurs | Municipales 2020 : les propositions économiques et sociales de Denis Philippe

L'infolettre Membre est destinée exclusivement aux entreprises de l'ESS adhérentes à la Chambre régionale. Elle est envoyée tous les mois avec : l'édito du Président, les services et nouveautés de la CRESS, une boîte à outils pour les entrepreneurs, les portraits des membres de la CRESS, les logos des dernières entreprises adhérentes, des invitations aux évènements de l'ESS et les derniers appels à projets.

LES RELATIONS PRESSE

Les chiffres clés :


106 retombées presse
 
13 communiqués et dossier de presse
 
1 déjeuner et conférence de presse
 
13 interviews

COMMUNICATION PRINT

La CRESS réalise ou fait concevoir des supports de communication Print. En 2019, la plaquette d'adhésion a été relookée par Jaune Sardine (un collectif de graphistes engagé dans le design participatif), deux kakémonos institutionnels ont été réutilisés et éco-conçus spécifiquement pour le French Impact et le Mois de l'ESS par l'agence MARS (conseil en éco-communication), des cartes de visite ont été rééditées et des pochettes pour la 2^e Conférence Régionale de l'ESS ont été imprimées.



La Chambre régionale entretient des relations avec la presse pour promouvoir l'ESS dans les territoires et valoriser les entreprises de l'ESS adhérentes via dossiers et communiqués de presse, interviews, déjeuners et conférences de presse. En 2019, la CRESS bénéficie d'une couverture presse dans : Alternatives Économiques, Arles Info, Business, Corse Matin, cpme13.fr, Ecomnews, Entreprendre, Flash Infos Économie PACA CORSE OCCITANIE, France 3 Région, France Bleu, Fréquence Mistral, GoMet', La Lettre de l'Économie Sociale, La Marseillaise, La Provence, Le Dauphiné Libéré, Le Journal des Entreprises, L'Écho, L'Écho du Mardi, Les Nouvelles publications, Made In Marseille, Marcelle média, miroirsocial.com, MProvence, Nice Matin, Provence Azur TV, pacainfoeco.com, petitesaffiches.fr, Presseagence.fr, Dialogue RCF Radio, Sans Transition! Magazine, TPBM, Var Matin, Vaucluse Hebdo, Vaucluse Matin. « La revue de CRESS » est la nouvelle rubrique pour valoriser les retombées presse sur le site internet www.cresspaca.org.

LES PARTENARIATS PRESSE

TPBM est un hebdomadaire spécialisé dans la publication d'annonces légales et avis de marchés publics sur les départements des Bouches-du-Rhône (13), Var (83), Vaucluse (84), Hautes-Alpes (05) et Alpes de Haute-Provence (04). La Chambre régionale a poursuivi son partenariat avec TPBM en 2019 pour mettre en valeur des portraits d'adhérents et les activités de la CRESS dans les supports papier et numérique du groupe (Les Nouvelles Publications).

Les portraits de l'année 2019 : Vacances Léo Lagrange, Solimut Mutuelle de France, Marseille Nord Handball, Le Groupe La Varappe, Inter-Made, les Compagnons Bâisseurs Provence, HPF Association (Hospitalité Pour les Femmes), Amicial, APF Entreprise France Handicap et la Croix-Rouge française.

Sans Transition ! est un magazine indépendant, édité par la Scop La Maison des possibles, dédié aux transitions dans la société.

Sans Transition ! est la revue qui donne les clés pour comprendre l'actualité écologique, économique et sociale tout en mettant en avant les acteurs régionaux de la transition. Le média a été partenaire de la CRESS en 2019 pour animer des événements et mettre en visibilité les actions de la Chambre régionale.

La Marseillaise

Le partenariat avec La Marseillaise dure depuis plus de 13 ans. Chaque mois, une page dédiée à l'ESS est publiée dans le quotidien, mettant à l'honneur une diversité de thématiques, d'entreprises et de projets. La CRESS est fière de la fidélité de son partenaire !



ZOOM SUR

La 17^e édition du Mois de l'ESS

Créé par la CRESS, le Mois de l'Économie sociale et solidaire constitue depuis 17 ans une vitrine pour l'action des entreprises de l'ESS (associations, fondations, coopératives, mutuelles...) et permet d'en accroître la visibilité auprès du grand public, des collectivités, des institutions et des entreprises.

En 2019, la CRESS a opté pour une communication 100 % digitale (journal numérique, newsletters spécifiques, posts sur les réseaux sociaux, communiqués de presse, bannières publicitaires). Plus de 70 événements ont été enregistrés sur la plateforme du Mois de l'ESS en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Certains d'entre eux ont été organisés avec le soutien ou le partenariat de la CRESS :

- Le 5 novembre à Marseille

« #JeunESS40 » avec la Macif, Sans Transition! Magazine, l'École de la 2^e Chance Marseille, La Conciergerie Solidaire, Les Têtes de l'Art, la SCIC Bou'Sol, Association Forêt Modèle de Provence, La Nouvelle Mine, Scity.coop Ridygo, SCOP Trans-Massilia, Atchoum.

- Le 7 novembre à Marseille

La conférence « associations & acteurs de l'ESS : l'ère du changement » avec Le Comité Associations et Fondations de l'Ordre des Experts-comptables de PACA et la CEPAC.

- Le 19 novembre à Savines-le-Lac

Le forum de l'ESS 05 « Échanger, construire, décider : quelles gouvernances aujourd'hui ? » par l'UDESS 05.

- Le 20 novembre à Nice

« Le forum de l'ESS des Lycéens » avec la Cellule Éducation Économie du Rectorat de l'académie de Nice, l'ESPER et le Lycée Estienne d'ORVES à Nice.

- Le 21 novembre en Arles

Les Rencontres de l'ESS avec la Communauté d'Agglomération Arles Crau Camargue Montagnette (ACCM) et de nombreuses structures de l'ESS du Pays d'Arles. La thématique « Les visages de l'économie circulaire du territoire ».

- Le 26 novembre à Marseille

La conférence « Innov'ESS : l'économie sociale et solidaire à de l'avenir ! » avec l'UDES, Sans Transition! Magazine, la Région Sud, Vacances Léo Lagrange, Scop Trans-Massilia, La Mutualité Française PACA SSAM, ARACT PACA, Uniformation, Pôle Emploi, Aix-Marseille Université.



Les Prix de l'ESS 2019

Le lauréat régional :

La Nouvelle Mine a remporté le Prix ESS régional 2019 pour la région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur avec une dotation 1 000 €. Créée en 2006, l'association La Nouvelle Mine revalorise les déchets et les matières mises au rebut par la création design et artistique. Acteur de la transition écologique, elle développe aussi des actions de transmission et sensibilisation autour de la création et du développement durable. Le Prix ESS régional 2019 a été remis à La Nouvelle Mine par le Président de la CRESS Denis PHILIPPE, et les membres du jury régional, à l'occasion de l'évènement #JeunESS40 (la 1^{ère} manifestation régionale du Mois de l'ESS en PACA).



Les nominés régionaux :

Le jury des Prix de l'ESS représenté par Le Crédit Coopératif, la Banque des Territoires - Caisse des Dépôts, la Mgen, la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur et la CRESS a également sélectionné 3 autres entreprises de l'ESS pour les Prix ESS 2019 nationaux :

- La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur comme nominé aux Prix ESS 2019 dans la catégorie Égalité femmes-hommes
- L'association V.E.G.A comme nominé régional aux Prix ESS 2019 dans la catégorie Utilité sociale
- ATCHOUM comme nominé aux Prix ESS 2019 dans la catégorie Coup de cœur du public.



Produire de l'information économique

Les chiffres clés :

- 
1 baromètre
- 
1 infographie
- 
1 étude thématique

LES PUBLICATIONS DE L'OBSERVATOIRE

L'Observatoire de l'ESS de la CRESS a publié en 2019 des données de référence sur l'ESS à l'échelle régionale ainsi que dans les territoires, secteurs d'activité, thématiques :

Le 1^{er} baromètre des dirigeant.es de l'ESS :

Ce baromètre est un nouvel indicateur qui rend compte du moral des dirigeant.es bénévoles et salarié.es des entreprises de l'économie sociale et solidaire en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Réalisé par l'Observatoire Régional de l'ESS, en partenariat avec le Groupe AÉSIO et développé avec l'institut de sondage OpinionWay, ce projet d'étude, premier en France dans l'activité d'une CRESS, s'inscrit dans le cadre de notre politique de « Grands Partenaires ». Les résultats de ce premier sondage d'opinion marquent d'abord l'attachement et l'engagement de nos dirigeant.es à la dimension collective et démocratique du projet de l'entreprise. Le baromètre nous indique également que les dirigeant.es sont partagé.es quant à la perception de l'avenir de leur entreprise. Ce baromètre confirme la maîtrise des modèles économiques des entreprises par nos dirigeant.es, mais également, le signe d'une inquiétude dans l'avenir.



Les chiffres clés de l'ESS 2019 :

Mise à disposition d'un nouveau panorama régional des chiffres clés de l'ESS en région. L'Économie Sociale et Solidaire en Provence-Alpes-Côte d'Azur représente près de 163 000 salarié.es réparti.es dans plus de 16 800 établissements. Ainsi, 10 % de tous les emplois de la région relèvent de l'ESS et 13,5 % pour le seul secteur privé. À l'échelle nationale, ce sont 2,3 millions de salarié.es qui travaillent dans une structure de l'ESS soit 14 % de l'emploi privé français.



Focus 9 « perspectives d'emploi dans l'ESS pour les Jeux Olympiques 2024 » :

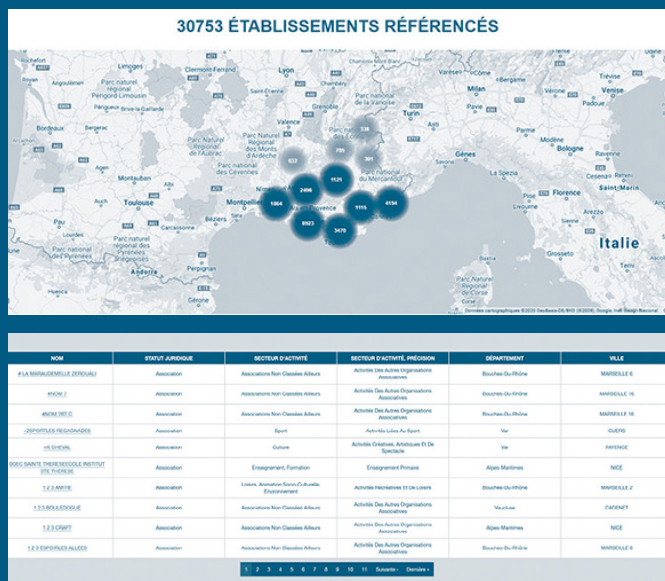
Le dernier Focus aborde les opportunités en termes de développement économique et d'emploi que représentent les marchés qui seront lancés dans le cadre des JOP 2024, dans le but de permettre aux structures de l'ESS de s'en emparer. Élaboré à partir de la cartographie des emplois directement mobilisés des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 réalisé par Amnyos2 et Le Centre d'économie du sport3, ce Focus transmet un premier niveau d'information aux structures de l'ESS qui souhaiteraient développer des initiatives sur le sujet.



LE RÉPERTOIRE DES ENTREPRISES DE L'ESS (ARTICLE 4 DE LA LOI ESS)

Publication de la liste exhaustive des entreprises de l'ESS de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur :

- Cartographie actualisée de façon semestrielle
- Mise à jour des bases de données et complétées avec les entreprises ESUS, sociétés commerciales de l'ESS et Scop, Scic et CAE
- Participation aux travaux nationaux
- Communication auprès des entreprises de l'ESS ainsi qu'à l'ensemble du tissu économique régional



Les chiffres clés :


30 000
établissements
référéncés


163 000
salariés de l'ESS
en région


69 %
de l'emploi occupé
par des femmes


12 911 entreprises ESS
présentes en région Sud
avec :
10 800 TPE (1 à 9 ETP)
2 023 PME (10 à 249 ETP)
88 Grandes entreprises
(+ de 250 postes)


10 406 entreprises ESS
(80%) dont le siège social
est implanté en région Sud
Des entreprises régionales
avec :
8 525 TPE
1 850 PME
31 Grandes entreprises
162 599 salariés
Soit 13,4 % de l'emploi privé

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019 DE LA CRESS

Photos & Production

CRESS Provence-Alpes-Côte d'Azur

Direction Générale

David HECKEL

Rédaction en chef

Sophie REYNAUD

Identité visuelle & Montage

Jaune Sardine

Ont participé à ce rapport

Les équipes élue et salariée de la CRESS

Afin de contribuer au respect de l'environnement, merci de ne pas imprimer cette version numérique du rapport d'activité.

Il est préférable de demander à la CRESS le rapport éco-conçu et imprimé de manière responsable | Papier recyclable | Imprimerie CCI : labels FSC, PEFC et IMPRIM'VERT

Chambre Régionale des entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire Provence-Alpes-Côte d'Azur

2 Place Félix Baret 13006 Marseille

Tél +33 (0)4 91 54 96 75

cress@cresspaca.org

www.cresspaca.org

 [CRESSPACA](https://www.facebook.com/CRESSPACA)  [ESSenPACA](https://twitter.com/ESSenPACA)

ILS SOUTIENNENT LA CRESS

